



Comunicado de prensa

Departamento de Salud del Condado de Hamilton

Página Web: health.hamiltontn.org

****COMUNICADO INMEDIATO****

7 de septiembre de 2021

El Condado de Hamilton lanza una iniciativa de mensajes de texto para los casos positivos de COVID-19

CONDADO DE HAMILTON, TN – El Departamento de Salud del Condado de Hamilton está lanzando un sistema de investigación de casos de COVID-19 a través de mensaje de texto a partir del miércoles, 8 de septiembre de 2021, en conjunto con el Departamento de Salud de Tennessee. Los residentes del Condado de Hamilton que den positivo para COVID-19 por medio de un método de prueba declarable (PCR o antígeno) pueden recibir un mensaje de texto del Departamento de Salud del Condado de Hamilton pidiéndoles que completen la investigación de su caso en línea. Este sistema reemplaza la tradicional entrevista telefónica.

Un sistema basado en mensajes de texto acelerará el proceso de investigación de los casos y ayudará a proporcionar recursos críticos de aislamiento y mitigación de forma acelerada.

La encuesta también descubrirá quiénes pueden haber estado expuestos, de modo que los rastreadores de contactos puedan hacer un seguimiento de esas personas para informarles de la exposición, de los síntomas que deben vigilar, de cuándo hacerse las pruebas y de cómo evitar infectar a otras personas.

"Si recibe un mensaje de texto, le insistimos que responda y complete la información de la investigación del caso. Por favor, ponga de su parte para contener la propagación del COVID-19 y ayudar a nuestra comunidad", así lo expresó Becky Barnes, Administradora del Departamento de Salud del Condado de Hamilton.

Si tiene preguntas sobre este nuevo proceso, las puede dirigir a la línea telefónica directa de COVID-19 del Departamento de Salud al 423-209-8383.

La vacunación salva vidas

El Departamento de Salud informa sobre el rápido aumento de casos, hospitalizaciones y muertes por COVID-19 en el Condado de Hamilton. No es demasiado tarde para vacunarse. Visite vaccine.hamiltontn.gov para ver el calendario de vacunación contra COVID-19 más actualizado del Departamento de Salud. Se ofrece transporte gratuito al sitio de *Tennessee Riverpark* de lunes a viernes. Llame al 423-209-8383 con anticipación para programar el transporte.

Pruebas de detección de COVID-19

Las pruebas gratuitas para la detección de COVID-19 están disponibles en el Condado de Hamilton. Visite testing.hamiltontn.gov para mantenerse al día sobre el programa de distribución de kits de pruebas del Departamento de Salud y las opciones de pruebas que ofrecen nuestros socios comunitarios. ¿Tiene preguntas? Llame a la línea telefónica directa de COVID-19 al 423-209-8383.

Página de Facebook en español

Este comunicado de prensa se encuentra disponible en español en la página de Facebook en español del Departamento de Salud: <https://www.facebook.com/SaludHamiltonTN>

###